

Kvalitetspolicy

Från företag och statliga organisationer till hälso- och pedagogiska institutioner skapar Insight möjligheter åt klienter att med hjälp av intelligenta tekniska lösningar förverkliga sina mål. Som en Fortune 500-rankad global leverantör av hårdvara, mjukvara, moln och servicelösningar kan våra 5 400 lagkamrater ge klienter den vägledning och den kompetens som krävs för att välja, implementera och hantera komplexa tekniska lösningar till att driva affärsresultat. Med hjälp av våra förstklassiga anställda, partnerskap, tjänster och leveranslösningar hjälper vi företag att arbeta smartare.

Införandet av ett Kvalitetsledningssystem omfattar hantering av affärsprocesser för att kostnadseffektivt uppnå maximal kundtillfredsställelse samtidigt som ett tydligt fokus på kontinuerlig förbättring bibehålls. Insights syfte, **We build meaningful connections to help businesses run smarter**, i tillägg till företagets kärnvärden, säkerställer att kvalitetssäkring är fundamental inom företagskulturen.

Insight är förbundit sig att upprätthålla ett Kvalitetsledningssystem som uppfyller kraven i ISO 9001 och har åtagit sig att efterleva tillämplig lagstiftning. Insight tillhandahåller mätbara, effektiva resultat i all sin verksamhet.

Förstå och lösa kunders verkliga affärsproblem genom teknik.

Kvalitetsledningssystemets ramverk är integrerat i den dagliga driften av Insights verksamhet och underbyggs av en robust struktur för kvalitetssäkring

Ständiga förbättringar är en grundläggande princip för kvalitetsarbete inom ramen för ISO 9001 och är ett permanent mål för Insight. Insight strävar att uppnå detta genom noggrann övervakning och mätning av Key Performance Indicators (KPI), grundläggande affärsmål, Service Level Agreement (SLA) efterlevnad och andra grundläggande rapporteringsmetoder. Detta gör att Insight kan behålla sin marknadsposition i fronten bland andra IT-återförsäljare.

Optimering av teknikinvesteringar över tid, med fokus på att överstiga kundförväntningarna genom etablerade metoder för bästa praxis och skräddarsy verksamheten för att möta kunders krav. Genom att skapa relevanta kontakter, smider Insight allianser med världens ledande IT-tillverkare för att kunna erbjuda kunderna bästa möjliga lösningar. I ambitionen att erbjuda högsta möjliga kvalitet, arbetar Insight ständigt med att förstå och utvärdera hur ny teknik kan förbättra prestanda och förbättra kundupplevelsen.

Insight stödjer en företagskultur där anställda erbjuds en trygg och givande miljö för att bygga upp en karriär. Insight tror att människor är dess mest värdefulla tillgång och strävar efter att säkerställa att de bästa personerna är attraherade och att de stannar genom att erbjuda högklassiga faciliteter, professionella utbildningar och kvalifikationer som underbyggs av en rättvis anställningspraxis. Dessutom tillhandahåller vi omfattande karriärstrukturer för att belöna prestationer över alla discipliner. Våra värderingar, **Hunger, Heart and Harmony** styr hur vi uppför oss och hur vi fattar beslut.

Insight strävar efter att agera med Integritet i all dess affärsverksamhet och detta stöds på alla nivåer inom organisationen. Insights anställda ges ansvar och självständighet i ett tidigt skede att bygga och förbättra kunders uppfattning om Insight som en betrodd rådgivare för alla deras tekniska behov. Detta säkerställer en kontinuerlig förbättring av kundupplevelsen då företagsmiljön och det tekniska klimatet, där Insight arbetar, vidareutvecklas.

Wolfgang Ebermann
President EMEA