

Insight Managed Service (IMS) för Microsoft Azure innehåller ett komplett och omfattande supportpaket som minskar tiden tills ni kan tjäna på er investering i Azure samt minskar riskerna för verksamheten.

I centrum för tjänsten står ett team av Microsoft Certified Professionals, systemarkitekter och experter vars fokus är att besvara och hantera problem effektivt och kostnadseffektivt.

Utmaningar för verksamheten

Molntjänster förändrar hur företag använder och konsumerar IT. Samtidigt som friheten att bygga och köra applikationer i moln- och hybridmiljöer finns kommer Microsoft Azure även med vissa utmaningar, som att förändra administrationen, diagnostisera och åtgärda fel samt hantera kostnader för support, i synnerhet då det finns en brist på kunniga resurser.

Vår lösning

Insight Managed Service för Microsoft Azure minskar era administrativa omkostnader genom att förse er med specialister och mycket erfarna proffs på Azure. Vår supporttjänst är flexibel och modulär vilket gör att vi kan skräddarsy den för att passa er verksamhet. Dess främsta fokus ligger på att diagnostisera och åtgärda fel och vid behov lyfta dessa till Microsoft.

Vår tjänst

Tillgänglig i två nivåer: Basic* och Standard. Tjänsten ger er tillgång till de personer och den information som ni behöver för era Azure-lösningar. Båda servicenivåerna täcker obegränsat antal problem eller incidenter som uppstår i och med ert användande av Azure-plattformen. Standardnivån täcker mer, bland annat värdefulla rådgivningstjänster som guidar och hjälper er genom optimeringen av er Azure-miljö, och inkluderar även problemlösning i större omfattning.

*Basic är vår gratis-tjänst som endast är tillgänglig för CSP-klienter

Viktiga fördelar

- Minskar fasta omkostnader kopplade till support för Microsoft-verktyg
- Direktåtkomst till Insights specialister på Microsoft Azure
- Möjlighet att utöka och skräddarsy supporten för Microsoft Azure-tjänsten med tilläggsmoduler

Varför Insight?

Vi är partnern som hjälper er idag och förbereder er för morgondagens.

Manage

- Effektivitet
- Skalbarhet
- Pålitlighet
- Bekvämlighet
- Snabbhet

Transform

- Kompetens
- Innovation
- Vision
- Konsulttjänster och lösningar
 - Nära samarbete
 - Partnerinriktning

Utöka och skräddarsy er tjänst

Kunder på standardnivån har möjlighet att utöka och skräddarsy supporten för Azure med tilläggsmoduler för att motsvara deras behov, bland annat:

- **Ytterligare Advisory Units** lägg till fler servicepoäng för rådgivning när ni behöver dem
- **Change Management** vi gör ändringar och konfigurationer å era vägnar
- **Azure Security Centre** rådgivnings- och rapporteringssupport för Azure Security Centre
- **Azure Advisor** rådgivnings- och rapporteringssupport för Azure Advisor Service
- **OMS insikt och Analytics Management** – rådgivande- och rapporteringssupport för övervakande och larmande tjänster
- **Licensiering och compliance** rådgivningstjänster för Microsoft Licensing Optimisation och tredje parts efterlevnad

Microsoft Azure Support	Basic	Standard
Grundläggande tjänst		
8 till 17, mån-fre, exklusive röda dagar	✓	✓
Telefonsupport/ticket-baserad support	✓	✓
Servicenivåavtal och månatlig incidentrapport	✓	✓
Svarstid efter första begäran om support (P1/P2 timmar)	✓	✓
Svarstid efter första telefonsamtal	2/4	2/4
Maximalt antal namngivna kontakter	30 sekunder	30 sekunder
Meddelanden om ändringar/uppdateringar av tjänsten	1	5
Meddelanden och rådgivande rapporter	✓	✓
Incident & Advisory Support		
Antal incidentförfrågningar per år	Obegränsat antal	Obegränsat
Antal rådgivande enheter per år	Endast incident	20
Lagringstjänster (Blob, File, Table, Queue, Disks)		✓
Nätverkstjänster (VPN Gateway, Routing, Load Balancing, Traffic Manager, Application Gateway, CDN, NSGs, Public IP, DNS)		✓
Beräkningstjänster (VMs, Scale Sets, Availability Sets)		✓
Säkerhetstjänster (KeyVault, Security Centre, Log Forwarding, etc)		✓
Billing och Cost Management (inbyggt i Azure)		✓
Azure Resource Manager		✓
Role Based Access Control (Service Admin Only)		✓
Application Insights		✓
Azure Backup och ASR		✓
Azure Active Directory		✓
Access Management		✓
Portal Management		✓
Azure Security Center		Endast gratisfunktioner

Kontakta er kontoansvariga hos Insight om ni vill veta mer om våra supporttjänster för Microsoft Azure.