

Insights åtagande avseende GDPR

Den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) lägger striktare regler på företag som erbjuder personer inom EU varor och tjänster eller som samlar in och analyserar uppgifter avseende europeiska medborgare. Vi anser att GDPR är ett viktigt steg framåt när det gäller att förtydliga och skydda enskilda personers rätt till integritet.

Insight tar skyddet av och integriteten för alla uppgifter på största allvar. Vi förstår att du kan ha frågor, och till och med vissa farhågor, avseende vårt sätt att hantera dina uppgifter och hur dessa betydelsefulla pågående ändringar av den reglerande miljön påverkar dig. Därför har vi sammanställt detta dokument som besvarar några av de viktigaste frågorna kring hur vi har åtgärdat vår egen GDPR-efterlevnad.

Vi säkerställer att skyddet för dina klienters uppgifter inte äventyras och därför efterlever vi våra rättsliga och lagstadgade förpliktelser fullt ut. Vi fortsätter dessutom med att tillhandahålla er, våra klienter, högsta möjliga tjänstestandard över hela världen.

Här hos Insight har vi vidtagit alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa vår efterlevnad av GDPR:

- Vi har genomfört en revisionsgranskning av personuppgifter för att dokumentera våra behandlingsaktiviteter
- Vi har utfört alla tillämpliga riskbedömningar och hjälpåtgärder så som nödvändigt enligt GDPR
- Vi har uppdaterat befintliga och implementerat nya policyer och procedurer för att efterleva de förbättrade nya rättigheterna och förpliktelserna
- Vi har infört ny och förbättrad utbildning för våra medarbetare för att säkerställa fortsatt "god datahantering"
- Vi har revisionsgranskat vår leveranskedja för att säkerställa att våra leverantörer efterlever GDPR och regleras av förenliga avtalsvillkor
- Vi har skapat en översikt över och implementerat bästa praxis och rådgivning om den reglerande miljön i de länder där vi bedriver verksamhet

Vi kommer dessutom att fortsätta arbetet med att upprätthålla och förbättra dessa aktiviteter på fortlöpande basis.

Vilka personuppgifter behandlar Insight?

Vilka personuppgifter Insight behandlar kommer att vara beroende av de produkter och tjänster du köper från oss.

I de flesta fallen kommer Insight endast att behandla en mycket begränsad mängd (icke känsliga) personuppgifter från dig som vår klient. För normal transaktionsbaserad verksamhet (ombesörjande och leverans av standardprodukter och standardtjänster från tredje parter) är det sannolikt att uppgifterna begränsas till klientens medarbetares kontaktuppgifter så som nödvändigt för att ta emot, ombesörja och leverera din beställning samt för normal kontoadministration och rapportering (om nödvändigt).

Om vi tillhandahåller konsultrådgivning, hanterade eller andra professionella IT-tjänster kommer behandlingen att vara inriktad på ombesörjandet av tjänstebeställningen. I vanliga fall kommer det att finnas en arbetsbeskrivning eller ett liknande dokument som beskriver de specifika tjänsterna (som hjälper till att förklara den typ av databehandlingsaktiviteter som krävs). Detta kommer återigen att omfatta normal kontoadministration och möjligen rapporteringstjänster som du har beställt.

Det är viktigt att påpeka att Insight inte alltid utgör en länk i databehandlingskedjan med avseende på alla produkter och tjänster du köper i din roll som vår klient. Ett exempel på detta är om du köper en tredje parts moln- eller andra standardtjänster (t.ex. programvarusupport och -underhåll) som genomförs av den tredje parten enligt ett direkt avtal med dig som klient. I detta fall står Insight endast för tjänstetransaktionen och skulle normalt endast behandla uppgifter så som anges i beskrivningen av normal transaktionsbaserad verksamhet ovan. Alla uppgifter som behandlas av den externa tjänsteleverantören som en del av produkterna eller tjänsterna kommer att vara föremål för de villkor som du kommer överens om direkt med tjänsteleverantören och som ofta ingår i licensavtalet för slutanvändare eller liknande villkor. Ett undantag till

detta kan vara om Insight har åtkomst till vissa personuppgifter för att tillhandahålla tjänster direkt, varvid Insight endast skulle behandla de uppgifter vi har åtkomst till i syfte att utföra dessa tjänster.

Om vi inte kommer överens om något annat direkt med dig framställer vår integritetspolicy som är tillgänglig online (www.insight.com) vårt sätt att hantera och använda dina personuppgifter. Vår integritetspolicy gäller även hur vi använder kontaktuppgifter för marknadsföring. Om dina enskilda medarbetare samtycker till att ta emot direktmarknadsföring från oss har de rätt att när som helst ändra sina inställningar eller avstå från att ta emot vidare marknadsföringsmeddelanden. Våra standardmässiga affärsvillkor har också uppdaterats för att efterleva GDPR och i enlighet med detta bekräftar vi vårt åtagande att behandla klienters uppgifter under efterlevnad av GDPR.

En global IT-organisation – uppgifters lagringsplats

Vi förstår att det är viktigt för många företag att känna till var personuppgifter lagras. Trots att vi är en organisation med huvudkontor i USA upprätthåller vår EMEA-verksamhet en separat instans för de flesta viktigaste IT-systemen i datacenter som är belägna i Europa.

En liten mängd av klienters personuppgifter behandlas utanför Europa. Sådana uppgifter är dock främst begränsade till rapportering för globala klienter och begränsas normalt till grundläggande affärskontaktuppgifter för de som är involverade i att ta emot våra tjänster. All sådan behandling sker i enlighet med alla avtalsmässiga överenskommelser som vi har med särskilda klienter och omfattas av det rättsliga ramverk vi har upprättat för att möjliggöra sådana överföringar.

Insight upprätthåller ett dubbelt ramverk för lagenlig överföring och behandling av personuppgifter utanför Europa. Vi har certifierats enligt Privacy Shield och upprätthåller en företagsövergripande uppsättning dataöverföringsavtal som omfattar standardavtalsklausuler och fortsätter att vara förenliga med GDPR.

Informationssäkerhet

Informationssäkerheten är en av de viktigaste delarna av GDPR.

Insight förstår att det är ytterst viktigt att säkerställa sekretessen, integriteten och tillgängligheten för uppgifter som Insight får från sina partner och klienter. Insight upprätthåller ett formellt globalt informationssäkerhetsprogram som implementerar standarder och kontroller som är i linje med branschstandarder och bästa praxis för att möjliggöra lämpliga skyddsåtgärder över hela organisationen.

På grund av den takt i vilken ändringar sker i hotmiljön som fortsätter att utgöra en risk för denna typ av uppgifter, såväl som de fortlöpande förändringarna av lagar om informationssäkerhet och integritet runt om i världen, arbetar Insight ständigt med att granska, bedöma och uppdatera sitt säkerhetsprogram och sina kontroller så som nödvändigt för att bemöta dessa växande hot och risker. Insights informationssäkerhetsprogram säkerställer en kontrollstandard över alla skikt i en organisation, för att åtgärda risker på personal-, verksamhetsprocess- och teknisknivå, inklusive men ej begränsat till följande:

- Policyer och standarder
- Due diligence avseende tredje parter
- Personalutbildning och medvetenhet
- Verksamhetskontinuitet och katastrofåterställning
- Hantering och avhjälpande av risker
- Hantering av dataintrång/incidenter

Sammanfattning

Insight har genomfört ett detaljerat och heltäckande program för efterlevnad av de utökade GDPR-kraven och vi åtar oss att behandla dina uppgifter i enlighet med denna höga standard.